



Über mich

Es ist mir eine Herzensangelegenheit fundierte Pflegeberatung anzubieten

Berufliche Laufbahn

1981 Studium an der Medizinischen Fachschule Rostock

1984 Examen Krankenschwester

1984 bis 2013 verschiedene Stationen im Krankenhaus z.B. Intensivpflege, Anästhesie, Chirurgie, Innere usw. Rehaklinik, Psychiatrie, Eingliederungshilfe und ambulante Pflege

2013 bis 2024 selbstständige Krankenschwester in der Seniorenpflege mit Schwerpunkt in der Demenzpflege

Qualifikationen/Weiterbildungen

2023 Weiterbildung zur Klinischen Kodierfachkraft inkl. PEPP

2023 - 2024 Ausbildung zur Heilpraktikerin

2024 - 2025 Geprüfte Pflegeberaterin nach § 7a SGB XI, nach § 37 Abs. 3 SGB XI, nach § 45 SGB XI und Case Management

Fortbildungen - Wundmanagement, Stoma -und Portversorgung, Demenz, Depressionen, Psychosen, Umgang mit Wachkomapatienten, Darmerkrankungen, Darmsanierung, Lagerungen, Intensivpflege Homöopathie und Phytotherapie, Basale Stimulation, Fachausbildung Kinderheilkunde Hygieneschulung, Erste -Hilfe- Kurs u.v.m.

Mein Leitbild

“ *Respekt für den Menschen und Selbstbestimmung erhalten* ”

Pflegeberatung per Videokonferenz

Online kommunizieren nicht nur mit Ärzten
- auch mit Ihrer Pflegeberaterin -

Diese moderne Beratungsform bietet zahlreiche Vorteile sowohl für die zu Pflegenden als auch für die pflegenden Angehörigen und trägt zur Effizienz und Qualität der Pflege bei.

Ich nutze den von der GKV (Gesetzliche Krankenversicherung) zertifizierten Videodienstanbieter „Sprechstunde Online“ für die gesicherte Videokonferenz mit Ihnen. (Zava Sprechstunde Online GmbH).

Die Handhabung ist sehr einfach.



 04152-139 28 03

 info@pflege-sachberatung.de

 www.pflege-sachberatung.de

Pflegeberatung Nersisian UG

Inhaberin Frau Joanna Nersisian
Heuweg 2b
21502 Geesthacht

Beratungszeiten: Montag – Freitag 10.00 Uhr bis 16.00 Uhr
Termine nur **nach** vorheriger Absprache



Pflegeberatung
Nersisian UG



Pflegeberatung
Nersisian UG

Anerkannte Pflegeberatungsstelle nach §37 Abs.3 SGB XI
§45 SGB XI und § 7a SGB XI
Kostenfreie Beratung ab Pflegegrad 1



unabhängig | individuell | qualifiziert

Plötzlich Pflegebedürftigkeit – Es kann jeden betreffen

Wenn Pflegebedürftigkeit droht oder bereits eingetreten ist, sind die pflegebedürftigen Menschen und deren Angehörige oft überfordert und es müssen zahlreiche Entscheidungen getroffen werden.

Können Sie und Ihre Angehörigen die Pflege selbst organisieren, oder fehlen Ihnen dafür die Voraussetzungen und die Zeit?

Wollen Sie eine persönliche, unabhängige Beratung und Begleitung in Ihrer schwierigen Situation?

Wünschen Sie die bestmögliche Versorgung und sind in der Lage, die Beratungs- und Betreuungsleistungen privat zu finanzieren?

Gerne stehe ich Ihnen beratend & unterstützend zur Seite



Pflege ist ein sehr komplexes, zeitintensives und umfangreiches Thema. Gute Pflege gibt es nicht von der Stange. Jede Beratung ist individuell.

Meine Leistungen

- ➔ Beratungsbesuche nach § 37.3 SGB XI
- ➔ Pflegekurse und individuelle Schulungen im häuslichen Umfeld nach § 45 SGB XI
- ➔ Pflegeberatung nach § 7a SGB XI
- ➔ Unterstützung bei der Beschaffung von Pflegehilfsmitteln
- ➔ Vorbereitung und Begleitung des Einstufungsverfahrens für den Pflegegrad
- ➔ Vorbereitung und Begleitung bei der Begutachtung durch den MD
- ➔ Hilfestellung bei einem Widerspruch
- ➔ Beratung vor Entlassung aus dem stationären Aufenthalt in die Häuslichkeit, eine Kurzzeitpflege oder in ein Seniorenheim (Überleitungspflege)
- ➔ Private Pflegeberatung
- ➔ Wohnumfeld verbessernde Maßnahmen
- ➔ Kooperation mit Pflegediensten u.v.m.

Meine Pflegeberatung / Pflegeschulung richtet sich an

- ➔ pflegende Angehörige/ Betreuer/ Ehrenamtliche
- ➔ Menschen mit Demenz
- ➔ Menschen mit Migrationshintergrund
- ➔ Menschen mit chronischen Erkrankungen oder Behinderungen
- ➔ Senioren / Pflegebedürftige Menschen
- ➔ Alle die sich gezielt auf das Älterwerden vorbereiten
- ➔ für Unternehmen - ELDER CARE SERVICE -

Ihre Vorteile als Pflegedienst

Als anerkannte und unabhängige Beratungsstelle biete ich Beratungseinsätze gemäß § 37.3 SGB XI, § 45 SGB XI und § 7a SGB XI für alle Personen bereits ab Pflegegrad 1 kostenlos an. Eine Kassenzulassung besteht mit den Pflegekassen DAK, TK, BARMER und IKK.

1. Qualitätssicherung

Durch die Übernahme von Beratungsgesprächen / Pflegeschulungen unterstütze ich Ihren Pflegedienst und Sorge dafür, dass Ihre Kunden stets die notwendige Beratung/ Schulung erhalten. Mit meiner Unterstützung bleibt die Qualität der Beratungen auf einem hohen Niveau. Ihre Kunden haben einen Ansprechpartner, welches sehr wichtig ist für das Vertrauensverhältnis.

2. Umsatzsteigerung

Während der Beratungsgesprächen wird oft zusätzlicher Pflegebedarf ermittelt, sei es durch Pflegehilfsmittel oder eine Neueinstufung des Pflegegrades. Dieser Mehrbedarf, wird gezielt an Ihren Pflegedienst weitergeleitet und führt zu einer zusätzlichen Umsatzsteigerung. Auf Wunsch begleite ich die Kunden auch bei einem Widerspruch.

3. Mitarbeiterentlastung

In Zeiten von Personalmangel können Sie Ihre Mitarbeiter entlasten. Ihre Mitarbeiter können sich verstärkt auf die direkte Pflege und Betreuung Ihrer Kunden konzentrieren, während ich die Beratungsgespräche bzw. Pflegekurse übernehme. Durch die Zusammenarbeit können Sie Ihre personellen Ressourcen optimal einsetzen und Kosten für zusätzliches Personal sparen.

4. Erfahrung

Profitieren Sie von meinen über 35 Jahren Erfahrung, als examinierte Krankenschwester, sowohl in der stationären Versorgung, wie auch in der Seniorenpflege. Mein Hauptschwerpunkt lag in der Demenzpflege. Ich biete fundiertes Wissen und praktische Lösungen, die Ihre Arbeitsvorgänge unterstützen.

5. Kundenbindung

Ihre Kunden erhalten durch die professionelle Beratung umfassende Unterstützung und Information, was die Zufriedenheit und das Vertrauen in Ihren Pflegedienst erhöht. Regelmäßige Beratungsgespräche/ Pflegeschulungen sorgen dafür, dass die Pflegebedürftigen und ihre Angehörigen bestmöglich betreut werden und immer auf dem neuesten Stand sind, was zu einer intensiveren Kundenbindung führt.



Zusammenarbeit mit Pflegediensten

Der Bedarf an Pflegeberatung wird sich in den nächsten Jahren, durch die zunehmende Alterung unserer Gesellschaft stark erhöhen. Eine Verbesserung der Personalsituation ist nicht in Aussicht. Das heißt, die Pflegekräfte welche zur Verfügung stehen möglichst entlasten. Die Pflegekräfte sollten, zu der Ihrer bestehenden Arbeit, nicht noch die Pflegeberatung übernehmen müssen.

Eine qualifizierte Pflegeberatung benötigt Wissen und Erfahrung. Diese zusätzliche Qualifikation, der Pflegefachkräfte, erfolgt durch eine Weiterbildung. Eine Pflegeberatung ist zeitintensiv und nicht "mal eben gemacht" neben der Pflege.

Die Zusammenarbeit mit mir bietet Ihrem Pflegedienst nicht nur Entlastung und Kosteneffizienz, sondern schafft auch eine nachhaltige Bindung zu Ihren Kunden. Die in den Beratungsgesprächen ermittelten Bedarfe werden an Ihren Dienst zurückvermittelt, wodurch zusätzliche Leistungen und Pflegehilfsmittel bereitgestellt werden können. Dies führt zu einer verbesserten Versorgung der Pflegebedürftigen und den Angehörigen und stärkt Ihre Position als verlässlicher Partner im Pflegebereich. Zufriedene Kunden werden Ihr Unternehmen sehr schätzen und weiter empfehlen.

Profitieren Sie von einer starken Partnerschaft und optimieren Sie Ihre Pflegeprozesse durch eine professionelle und vertrauensvolle Kooperation.

Für weitere Informationen und eine unverbindliche Beratung stehe ich Ihnen gerne zur Verfügung. Lassen Sie uns gemeinsam die Pflegequalität und Kundenzufriedenheit steigern.

Ich freue mich auf die gemeinsame Zusammenarbeit.